



# HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT, ĐĂNG KÝ VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VssID (BHYT SỐ)



Không lo mất,  
hỏng, bảo quản  
thẻ BHYT

Được cấp  
"Giấy chứng  
nhận không  
cùng chi trả  
trong năm"

Từ 01/6/2021  
sử dụng hình  
ảnh thẻ BHYT  
trên ứng dụng  
đi khám, chữa  
bệnh

**LỢI ÍCH  
CỦA ỨNG  
DỤNG VssID**

Sổ khám chữa  
bệnh điện tử,  
lịch sử khám  
chữa bệnh  
BHYT

Biết giá trị sử  
dụng thẻ  
BHYT, nơi  
đăng ký khám  
chữa bệnh ban  
đầu

Biết được thời  
điểm hưởng  
được quyền lợi  
05 năm liên tục

SỬ DỤNG HÌNH ẢNH THẺ BHYT

TRÊN  
ỨNG  
DỤNG

**VssID** BHXH SỐ

TRONG KHÁM CHỮA BỆNH BHYT  
TRÊN TOÀN QUỐC

TỪ NGÀY 01/06/2021



## Bước 1: Chuẩn bị thông tin

- Ảnh chụp 02 mặt: CCCD/CMND/Hộ chiếu
- Ảnh chân dung
- Mã Số BHXH là 10 số cuối trên thẻ BHYT theo mẫu thẻ cũ hoặc là mã số 10 số theo mẫu thẻ mới
- Số điện thoại
- Địa chỉ Email cá nhân



Thẻ mới



Thẻ cũ

## **Bước 2: Tải ứng dụng VssID về điện thoại**

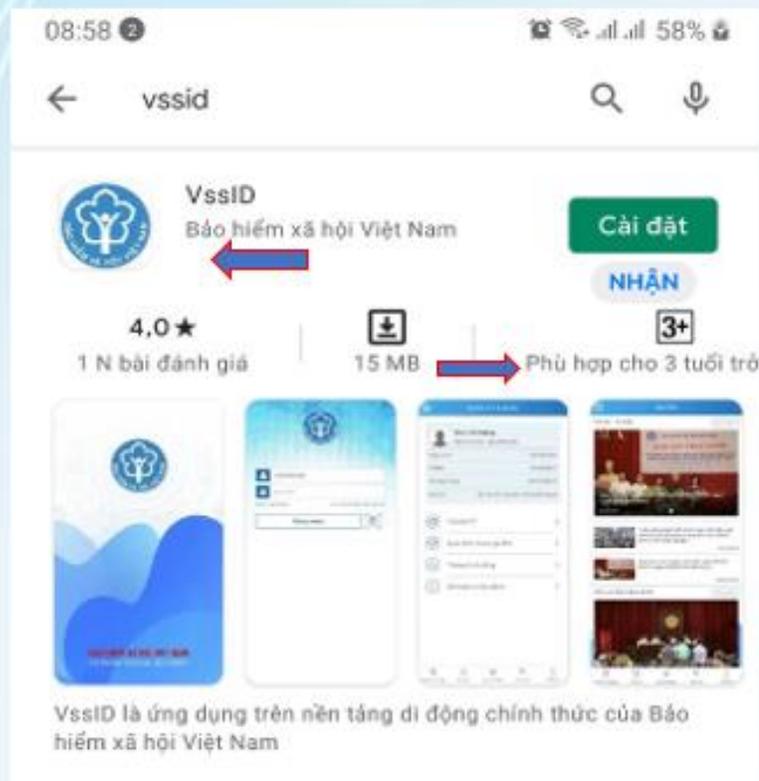
- Đối với điện thoại Hệ điều hành Android từ Android 4.1 trở lên (các máy như Samsung, OPPO, SONY, ...): Truy cập ứng dụng CHPLAY hoặc PLAY STORE → **Tìm ứng dụng theo ký tự “VssID”** → **Ấn vào nút “Cài đặt”** → **Hoặc quét QR hình bên tương ứng.**
- Đối với các máy Hệ điều hành IOS từ 9.0 trở lên (các máy iPhone): Truy cập ứng dụng App Store như hình → **Tìm ứng dụng theo ký tự “VssID”** → **Ấn vào nút “Cài đặt”.**  
→ **Hoặc quét QR hình bên tương ứng.**



QUÉT QR

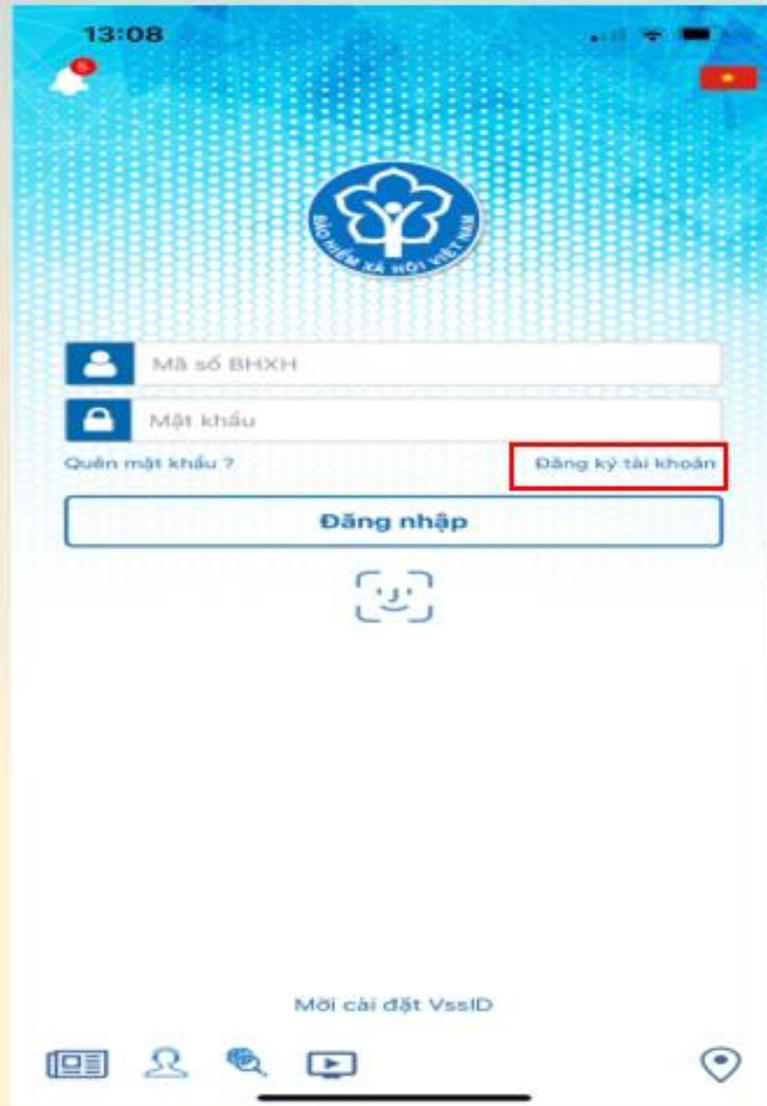


QUÉT QR

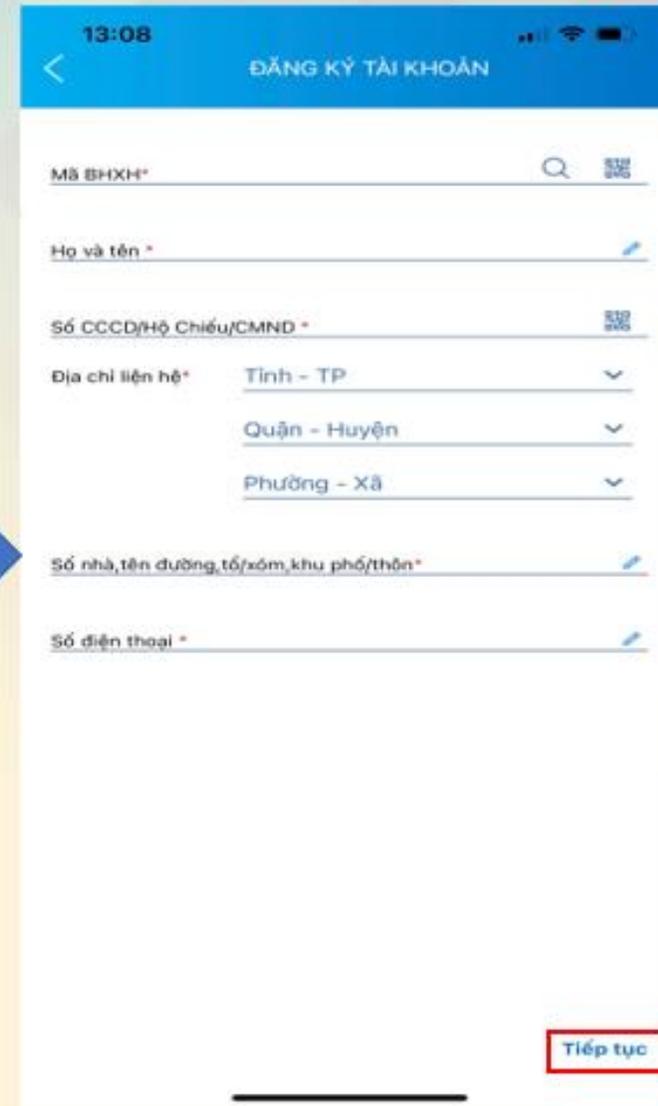


Sau khi cài đặt xong, trên màn hình điện thoại sẽ có ứng dụng VssID

**Bước 3:** Sinh viên mở ứng dụng VssID, nhấn chọn “đăng ký tài khoản” để thực hiện đăng ký.



**Bước 4:** Sinh viên điền đầy đủ các thông tin sau: Mã BHXH, họ và tên, số CCCD/CMND, địa chỉ thường trú, số điện thoại và nhấn “Tiếp tục”.



Ứng dụng có hỗ trợ quét mã QR thẻ CCCD để tự động điền thông tin.

Điền số điện thoại SV dùng để đăng nhập VssID

Sau khi nhập đầy đủ thông tin nhấn chữ “tiếp tục” để sang bước tiếp theo

## **Bước 5: Tiến hành cập nhật Ảnh cá nhân, ảnh mặt trước và mặt sau của CCCD/CMND/Hộ chiếu và nhấn chọn “Tiếp tục”.**

- Sinh viên có thể tải ảnh có trong thư viện ảnh thay vì chụp trực tiếp tại ứng dụng.
- Trường hợp đăng ký bằng CCCD, hệ thống sẽ tự động xác thực thông tin công dân với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Do đó, sinh viên chỉ cần tải ảnh lên Ảnh chân dung 4x6.



**Bước 6:** Tiến hành lựa chọn cơ quan BHXH tiếp nhận tờ khai sau đó, tick chọn “Gửi email tờ khai” và nhập địa chỉ email Đây là email được dùng để nhận tờ khai và được sử dụng để giao dịch và nhận thông tin từ cơ quan BHXH. Mỗi email chỉ được đăng ký cho 1 mã số BHXH.

The screenshot shows a mobile application interface for account registration. At the top, the status bar displays the time 14:19 and battery level 40%. The app title is "ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN". Below the title, there is a dropdown menu for "Cơ quan BHXH tiếp nhận" (Receiving BHXH Agency) with "BHXH Tp. Hồ Chí Minh" selected. A checkbox labeled "Gửi email tờ khai" (Send declaration form by email) is checked. Below this is an input field for "Nhập địa chỉ email" (Enter email address) with a blue pencil icon on the right. A red note below the input field states: "Email này để nhận tờ khai và được sử dụng để giao dịch, nhận thông tin từ cơ quan BHXH". At the bottom left is a "Quay Lại" (Go Back) button, and at the bottom right is a "Gửi" (Send) button.

Chọn cơ quan BHXH tiếp nhận hồ sơ là:  
"BHXH TP. Hồ Chí Minh"

Nhập địa chỉ email của SV để nhận mã xác thực OTP, tờ khai và thông tin mật khẩu.

Sau khi cập nhập đầy đủ, chính xác các thông tin bấm "Gửi".

## **Bước 7: Nhập mã OTP và xác nhận gửi tờ khai**

The screenshot shows the registration page with the following details: "Cơ quan BHXH tiếp nhận" is set to "[00131]BHXH Quận Bắc Từ Liêm". The user's phone number is "024.32242059" and their address is "Tòa nhà CTSA, khu tái định cư Kiều Mai, phố Phú Kiều, phường Phúc Kiến". The "Nhận tờ khai qua email" checkbox is checked. At the bottom, there is an input field containing the OTP "697384" and two buttons: "Hủy" and "Xác nhận".

Sv nhập mã OTP đã được cơ quan BH gửi tới địa chỉ email của sinh viên. Sau đó nhấn vào nút “xác nhận” để gửi tờ khai

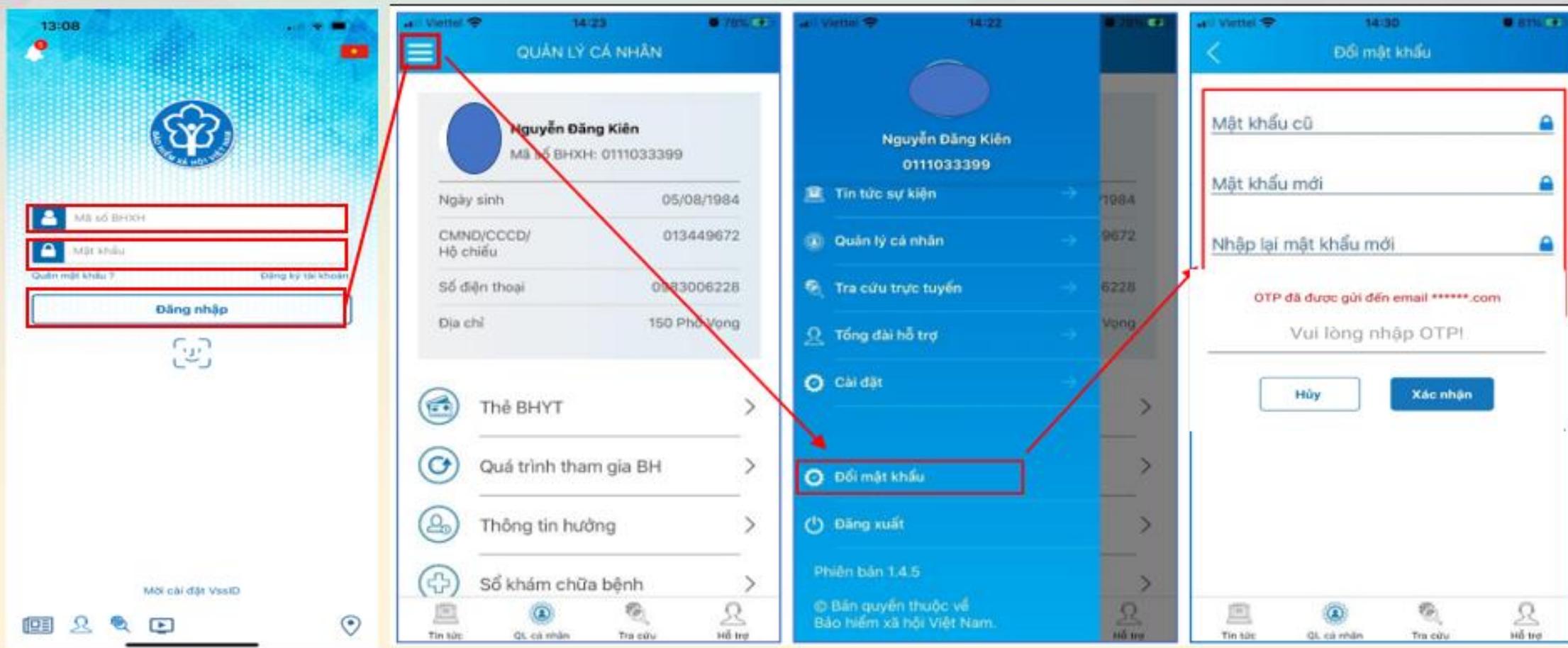
The screenshot shows the success notification screen with the following details: "Cơ quan BHXH tiếp nhận" is "[00131]BHXH Quận Bắc Từ Liêm". The phone number is "024.32242059" and the address is "Tòa nhà CTSA, khu tái định cư Kiều Mai, phố Phú Kiều, phường Phúc Kiến". A white notification box titled "Thông báo" contains the text: "BHXH Việt Nam đã nhận tờ khai của mã số [redacted] với số hồ sơ [redacted]/2022/00131. Vui lòng đến cơ quan BHXH gần nhất với giấy tờ tùy thân (CCCD/CMND/HC) để hoàn tất thủ tục. Liên hệ 19009068 để được hỗ trợ. Tái tờ khai: <http://mobileapi.baohiemxahoi.gov.vn/tokhai/c733748183>". At the bottom of the notification box are two buttons: "Đóng" and "Xem tờ khai".

Sau khi gửi tờ khai thành công hệ thống sẽ gửi tới bạn thông báo cùng số hồ sơ, đồng thời gửi tờ khai qua email của bạn.

➤ **Lưu ý:** Sinh viên không phải mang tờ khai tới cơ quan BHXH, nếu thông tin sinh viên đăng ký là chính xác, trong thời gian khoảng 10 ngày cơ quan BHXH sẽ gửi mật khẩu tới địa chỉ Email bạn đã đăng ký.

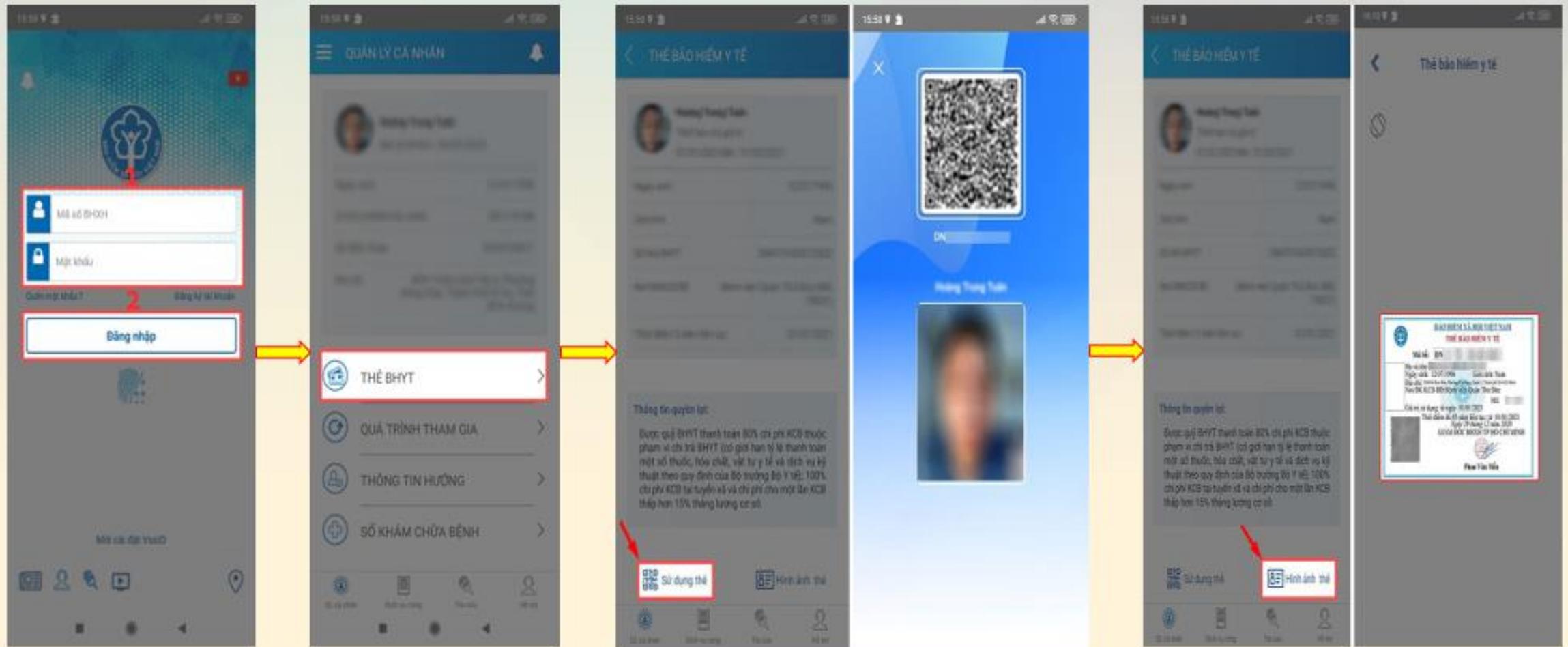
## Cách đổi mật khẩu VssID:

Sinh viên mở ứng dụng VssID đã tải về điện thoại > Nhập Mã số BHXH > Nhập mật khẩu > Nhấn Đăng nhập > Màn hình hiện ra kích vào dấu 3 gạch phía trên bên trái > Nhấn vào chữ “Đổi mật khẩu” > nhập mật khẩu cũ, mật khẩu mới > nhập mã OTP > Cuối cùng nhấn vào chữ “xác nhận” vậy là hoàn tất thủ tục đổi mật khẩu.



# Cách dùng thẻ BHYT trên ứng dụng VssID để đi khám, chữa bệnh:

Sinh viên mở ứng dụng **VssID** trên điện thoại > nhập **Mã số BHXH** và **mật khẩu** > Nhấn **Đăng nhập** > Chọn vào mục **Thẻ BHYT** > Chọn **Sử dụng thẻ** hoặc chọn **Hình ảnh thẻ**.



# CÁCH LẤY LẠI MẬT KHẨU VssID

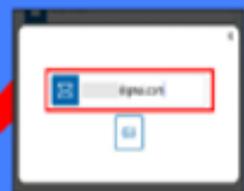
(Trường hợp đã đăng ký VssID nhưng quên mật khẩu)

## CÁCH 1: Áp dụng với tài khoản đã liên kết email

01 Mở ứng dụng VssID trên điện thoại thông minh



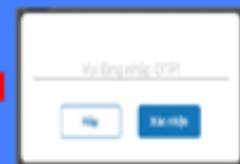
02 Chọn "Quên mật khẩu"



Nhập địa chỉ email và chọn "Gửi"

03

Vào email nhận mật khẩu mới để đăng nhập ứng dụng VssID



Nhập mã OTP trên ứng dụng VssID



Nhập mã xác nhận (OTP) tại địa chỉ email

04

## CÁCH 2: TRỢ LÝ ẢO TRÊN TỔNG ĐÀI 1900 9068



Dùng số điện thoại đã đăng ký tài khoản VssID gọi đến Tổng đài: 1900.9068

chọn phím số 8 và làm theo hướng dẫn



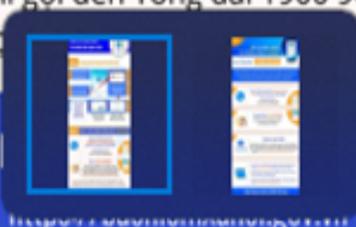
**Đọc mã số BHXH**

Hệ thống sẽ kiểm tra số điện thoại và mã số BHXH, nếu trùng khớp với dữ liệu do BHXH Việt Nam đang quản lý. Trợ lý ảo sẽ đọc mật khẩu mới cho bạn.



**Lưu ý:** Cước phí gọi đến Tổng đài 1900 9068 là 1.000 đồng/phút, được miễn cước dịch vụ Tổng đài.

Cổng Thông Tin



Việt Nam

## Cách tra cứu mã thẻ BHYT (Mã BHXH) trên Website BHXH Việt Nam

**Bước 1:** Truy cập vào website [baohiemxahoi.gov.vn](http://baohiemxahoi.gov.vn) và chọn chức năng “Tra cứu trực tuyến”.

**Bước 2:** Bạn chọn tiện ích “tra cứu mã số BHXH” (1).

Nhập đầy đủ các thông tin cần thiết (2) gồm có:

- Tỉnh/ TP: Là quê quán/ nơi thường trú trên CCCD

- Số CCCD/CNND

- Họ tên: Nhập họ tên đầy đủ và có dấu

**Bước 3:** Tích chọn ô “Tôi không phải là người máy”, sau đó chọn “Tra cứu”. (3)

**Bước 4:** Nhận kết quả tra cứu.

Với các tra cứu bằng CCCD/CMND trên hệ thống BHXH Việt Nam số kết quả trả về sẽ là (1) do mỗi cá nhân chỉ được cấp 1 số CMND là mã định danh cá nhân duy nhất.

Hệ thống trả kết quả tra cứu gồm các thông tin cá nhân về BHXH của người sở hữu thẻ CCCD/CMND. Mã số thẻ BHYT cần tra cứu là mã số BHXH (4) trong bảng kết quả.

Trang chủ > Tra cứu > Tra cứu mã số BHXH

### TRA CỨU MÃ SỐ BẢO HIỂM XÃ HỘI

Hướng dẫn tra cứu

Để thực hiện chức năng tra cứu mã số bảo hiểm xã hội, xin vui lòng nhập đầy đủ các thông tin cần thiết.

Tỉnh/TP \* Tỉnh Nam Định 2 Quận/Huyện --Chọn huyện--

Phường/Xã Thôn/Xóm

CCCD/CMND/ Hộ chiếu \* 0 5 2 2 Họ tên \* 2

Ngày sinh Ngày sinh dd/mm/yyyy  Có dấu  Không dấu

Mã số BHXH Mã số BHXH

Tôi không phải là người máy  Tra cứu  3

### TRA CỨU TRỰC TUYẾN

#### Tra cứu mã số BHXH 1

- Công khai thông tin hưởng hỗ trợ theo Nghị quyết số 116/NQ-CP
- Tra cứu cơ quan bảo hiểm
- Tra cứu quá trình tham gia BHXH
- Tra cứu giá trị sử dụng thẻ BHYT
- Tra cứu đơn vị tham gia BHXH
- Tra cứu điểm thu, đại lý thu
- Tra cứu CSKCB cấp giấy nghỉ việc hưởng BHXH
- Tra cứu CSKCB Ký hợp đồng khám, chữa bệnh BHYT
- Tra cứu bảo hiểm thất nghiệp

Số kết quả(1)

STT	Mã số BHXH	Họ tên	Giới tính	Ngày sinh	Mã hộ	Địa chỉ	Trạng thái
1	3 4		Nam	**/**/1990	3 31	*****, Tỉnh Nam Định	Đã đồng bộ

Các bước tra mã số thẻ BHYT trên website BHXH Việt Nam