



HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT, ĐĂNG KÝ VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VssID (BHYT SỐ)



Không lo mất,
hỏng, bảo quản
thẻ BHYT

Được cấp
"Giấy chứng
nhận không
cùng chi trả
trong năm"

Từ 01/6/2021
sử dụng hình
ảnh thẻ BHYT
trên ứng dụng
đi khám, chữa
bệnh

**LỢI ÍCH
CỦA ỨNG
DỤNG VssID**

Sổ khám chữa
bệnh điện tử,
lịch sử khám
chữa bệnh
BHYT

Biết giá trị sử
dụng thẻ
BHYT, nơi
đăng ký khám
chữa bệnh ban
đầu

Biết được thời
điểm hưởng
được quyền lợi
05 năm liên tục

SỬ DỤNG HÌNH ẢNH THẺ BHYT

TRÊN
ỨNG
DỤNG

VssID BHXH SỐ

TRONG KHÁM CHỮA BỆNH BHYT
TRÊN TOÀN QUỐC

TỪ NGÀY 01/06/2021



Bước 1: Chuẩn bị thông tin

- Ảnh chụp 02 mặt: CCCD/CMND/Hộ chiếu
- Ảnh chân dung
- Mã Số BHXH là 10 số cuối trên thẻ BHYT theo mẫu thẻ cũ hoặc là mã số 10 số theo mẫu thẻ mới
- Số điện thoại
- Địa chỉ Email cá nhân



Thẻ mới



Thẻ cũ

Bước 2: Tải ứng dụng VssID về điện thoại

- Đối với điện thoại Hệ điều hành Android từ Android 4.1 trở lên (các máy như Samsung, OPPO, SONY, ...): Truy cập ứng dụng CHPLAY hoặc PLAY STORE → **Tìm ứng dụng theo ký tự “VssID”** → **Ấn vào nút “Cài đặt”** → **Hoặc quét QR hình bên tương ứng.**
- Đối với các máy Hệ điều hành IOS từ 9.0 trở lên (các máy iPhone): Truy cập ứng dụng App Store như hình → **Tìm ứng dụng theo ký tự “VssID”** → **Ấn vào nút “Cài đặt”.**
→ **Hoặc quét QR hình bên tương ứng.**



QUÉT QR

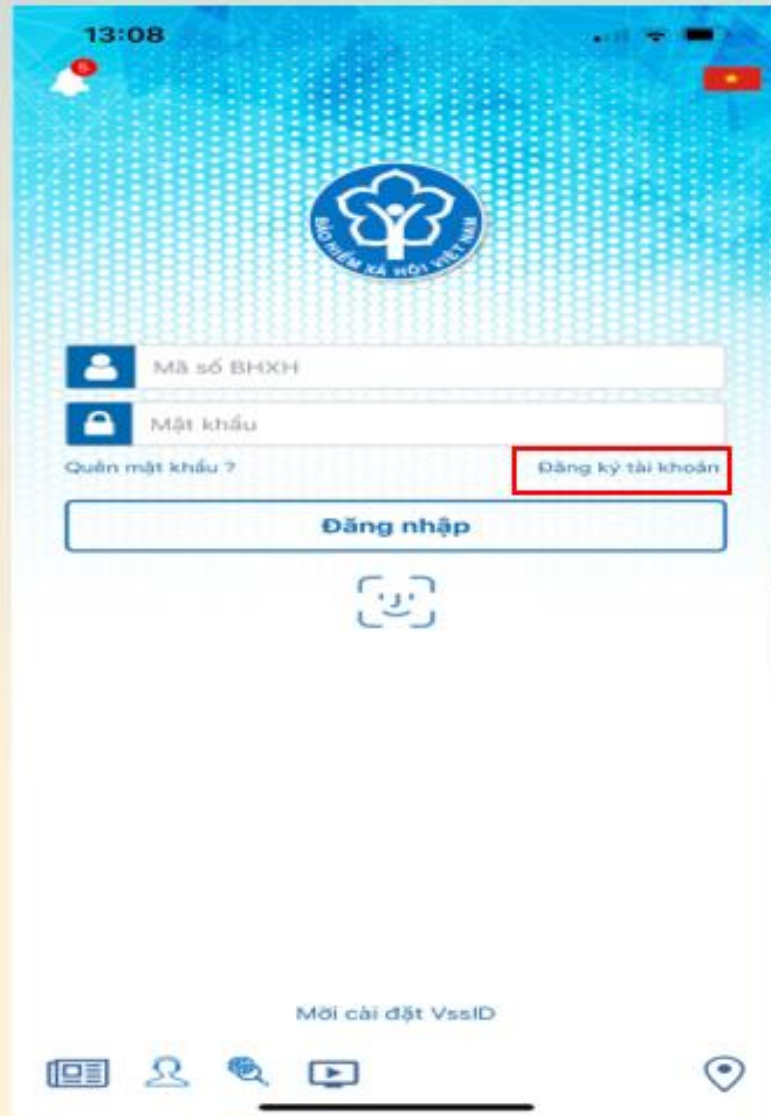


QUÉT QR

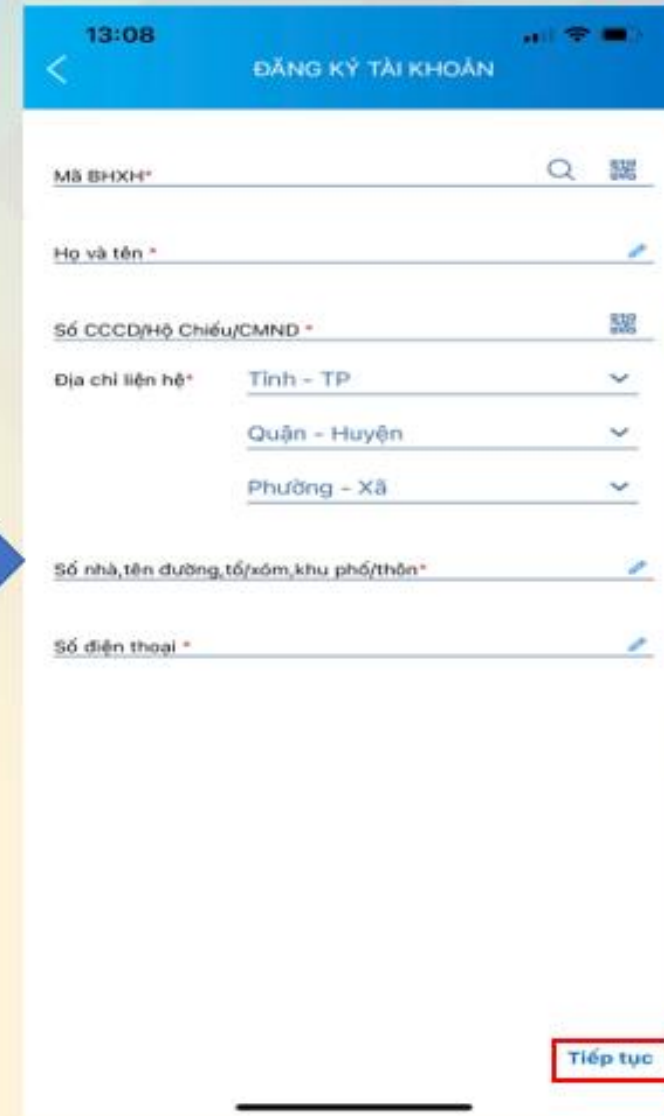


Sau khi cài đặt xong, trên màn hình điện thoại sẽ có ứng dụng VssID

Bước 3: Sinh viên mở ứng dụng VssID, nhấn chọn “đăng ký tài khoản” để thực hiện đăng ký.



Bước 4: Sinh viên điền đầy đủ các thông tin sau: Mã BHXH, họ và tên, số CCCD/CMND, địa chỉ thường trú, số điện thoại và nhấn “Tiếp tục”.



Ứng dụng có hỗ trợ quét mã QR thẻ CCCD để tự động điền thông tin.

Điền số điện thoại SV dùng để đăng nhập VssID

Sau khi nhập đầy đủ thông tin nhấn chữ “tiếp tục” để sang bước tiếp theo

Bước 5: Tiến hành cập nhật Ảnh cá nhân, ảnh mặt trước và mặt sau của CCCD/CMND/Hộ chiếu và nhấn chọn “Tiếp tục”.

- Sinh viên có thể tải ảnh có trong thư viện ảnh thay vì chụp trực tiếp tại ứng dụng.
- Trường hợp đăng ký bằng CCCD, hệ thống sẽ tự động xác thực thông tin công dân với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Do đó, sinh viên chỉ cần tải ảnh lên Ảnh chân dung 4x6.



Bước 6: Tiến hành lựa chọn cơ quan BHXH tiếp nhận tờ khai sau đó, tick chọn “Gửi email tờ khai” và nhập địa chỉ email Đây là email được dùng để nhận tờ khai và được sử dụng để giao dịch và nhận thông tin từ cơ quan BHXH. Mỗi email chỉ được đăng ký cho 1 mã số BHXH.

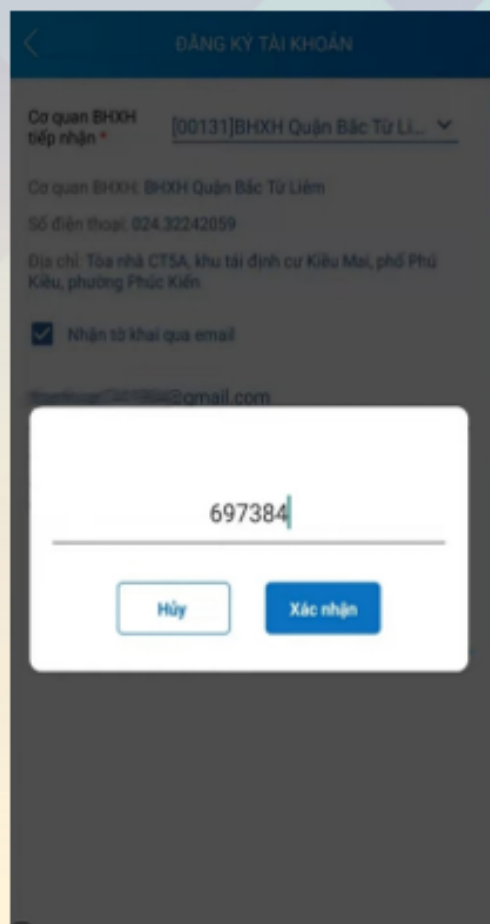
The screenshot shows a mobile application interface for account registration. At the top, the title is "ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN". Below it, there is a dropdown menu for "Cơ quan BHXH tiếp nhận" (Receiving BHXH Agency) with "BHXH Tp. Hồ Chí Minh" selected. A checkbox labeled "Gửi email tờ khai" (Send declaration form by email) is checked. Below that is an input field for "Nhập địa chỉ email" (Enter email address) with a blue pencil icon on the right. A red note below the input field reads: "Email này để nhận tờ khai và được sử dụng để giao dịch, nhận thông tin từ cơ quan BHXH". At the bottom left is a "Quay Lại" (Go Back) button, and at the bottom right is a "Gửi" (Send) button.

Chọn cơ quan BHXH tiếp nhận hồ sơ là:
"BHXH TP. Hồ Chí Minh"

Nhập địa chỉ email của SV để nhận mã xác thực OTP, tờ khai và thông tin mật khẩu.

Sau khi cập nhập đầy đủ, chính xác các thông tin bấm "Gửi".

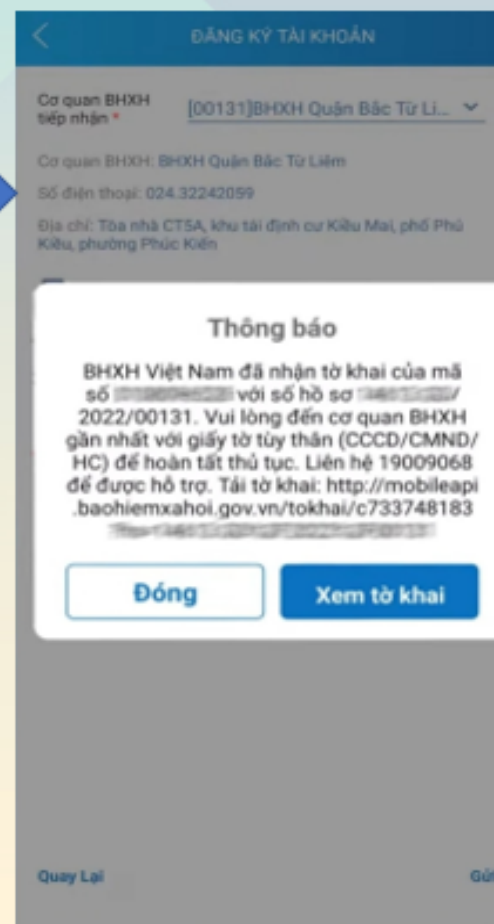
Bước 7: Nhập mã OTP và xác nhận gửi tờ khai



The screenshot shows the registration page with the following details:

- Cơ quan BHXH tiếp nhận: [00131]BHXH Quận Bắc Từ Liêm
- Số điện thoại: 024.32242059
- Địa chỉ: Tòa nhà CTSA, khu tái định cư Kiều Mai, phố Phú Kiều, phường Phúc Kiến
- Chọn "Nhận tờ khai qua email"
- Địa chỉ email: www@bvxh.gov.vn
- OTP input field containing "697384"
- Buttons: "Hủy" and "Xác nhận"

Sv nhập mã OTP đã được cơ quan BH gửi tới địa chỉ email của sinh viên. Sau đó nhấn vào nút “ xác nhận” để gửi tờ khai



The screenshot shows the registration page with the following details:

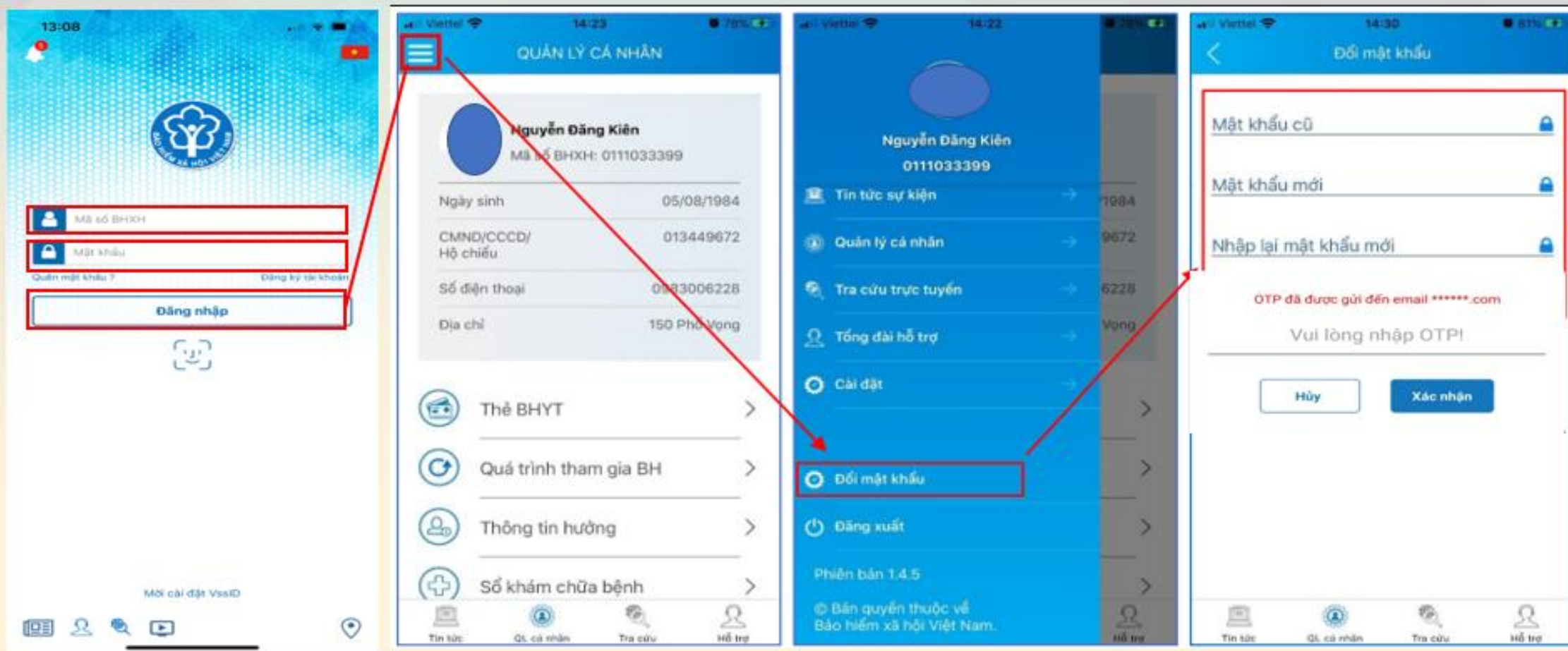
- Cơ quan BHXH tiếp nhận: [00131]BHXH Quận Bắc Từ Liêm
- Số điện thoại: 024.32242059
- Địa chỉ: Tòa nhà CTSA, khu tái định cư Kiều Mai, phố Phú Kiều, phường Phúc Kiến
- Thông báo: BHXH Việt Nam đã nhận tờ khai của mã số ~~000000000000~~ với số hồ sơ ~~000000000000~~/2022/00131. Vui lòng đến cơ quan BHXH gần nhất với giấy tờ tùy thân (CCCD/CMND/HC) để hoàn tất thủ tục. Liên hệ 19009068 để được hỗ trợ. Tải tờ khai: <http://mobileapi.baohiemxahoi.gov.vn/tokhai/c733748183>
- Buttons: "Đóng" and "Xem tờ khai"
- Footer: "Quay Lại" and "Gửi"

Sau khi gửi tờ khai thành công hệ thống sẽ gửi tới bạn thông báo cùng số hồ sơ, đồng thời gửi tờ khai qua email của bạn.

➤ **Lưu ý:** Sinh viên không phải mang tờ khai tới cơ quan BHXH, nếu thông tin sinh viên đăng ký là chính xác, trong thời gian khoảng 10 ngày cơ quan BHXH sẽ gửi mật khẩu tới địa chỉ Email bạn đã đăng ký.

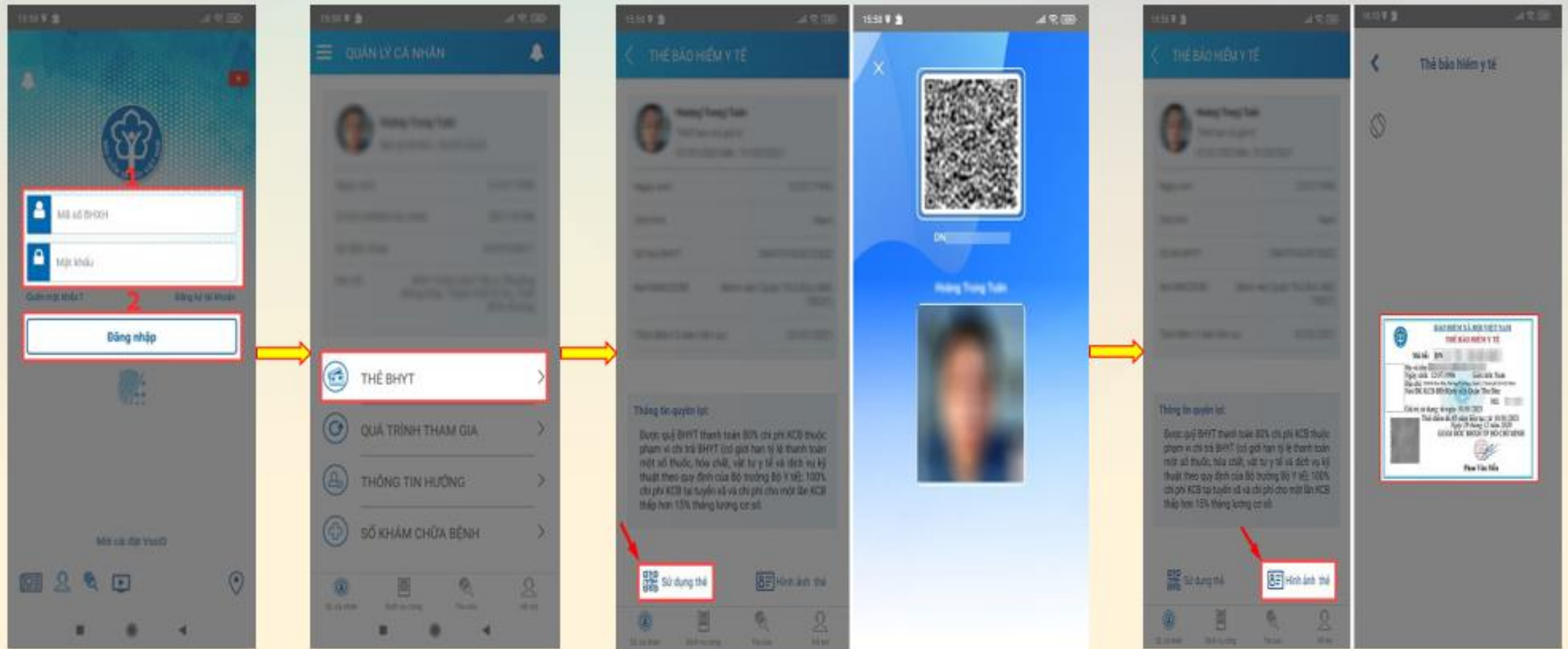
Cách đổi mật khẩu VssID:

Sinh viên mở ứng dụng VssID đã tải về điện thoại > Nhập Mã số BHXH > Nhập mật khẩu > Nhấn Đăng nhập > Màn hình hiện ra kích vào dấu 3 gạch phía trên bên trái > Nhấn vào chữ “Đổi mật khẩu” > nhập mật khẩu cũ, mật khẩu mới > nhập mã OTP > Cuối cùng nhấn vào chữ “xác nhận” vậy là hoàn tất thủ tục đổi mật khẩu.



Cách dùng thẻ BHYT trên ứng dụng VssID để đi khám, chữa bệnh:

Sinh viên mở ứng dụng **VssID** trên điện thoại > nhập **Mã số BHXH** và **mật khẩu** > Nhấn **Đăng nhập** > Chọn vào mục **Thẻ BHYT** > Chọn **Sử dụng thẻ** hoặc chọn **Hình ảnh thẻ**.



CÁCH LẤY LẠI MẬT KHẨU VssID

(Trường hợp đã đăng ký VssID nhưng quên mật khẩu)

CÁCH 1: Áp dụng với tài khoản đã liên kết email

01 Mở ứng dụng VssID trên điện thoại thông minh



02 Chọn "Quên mật khẩu"



03 Nhập địa chỉ email và chọn "Gửi"

Vào email nhận mật khẩu mới để đăng nhập ứng dụng VssID



04 Nhập mã OTP trên ứng dụng VssID



Nhập mã xác nhận (OTP) tại địa chỉ email

CÁCH 2: TRỢ LÝ ẢO TRÊN TỔNG ĐÀI 1900 9068



Dùng số điện thoại đã đăng ký tài khoản VssID gọi đến Tổng đài: 1900.9068

chọn phím số 8 và làm theo hướng dẫn



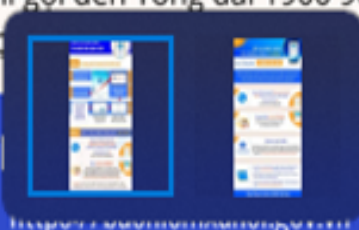
Đọc mã số BHXH

Hệ thống sẽ kiểm tra số điện thoại và mã số BHXH, nếu trùng khớp với dữ liệu do BHXH Việt Nam đang quản lý. Trợ lý ảo sẽ đọc mật khẩu mới cho bạn.



Lưu ý: Cước phí gọi đến Tổng đài 1900 9068 là 1.000 đồng/phút, được miễn cước dịch vụ Tổng đài.

Cổng Thông Tin



Việt Nam

Cách tra cứu mã thẻ BHYT (Mã BHXH) trên Website BHXH Việt Nam

Bước 1: Truy cập vào website baohiemxahoi.gov.vn và chọn chức năng “Tra cứu trực tuyến”.

Bước 2: Bạn chọn tiện ích "tra cứu mã số BHXH" (1).

Nhập đầy đủ các thông tin cần thiết (2) gồm có:

- Tỉnh/ TP: Là quê quán/ nơi thường trú trên CCCD

- Số CCCD/CNND

- Họ tên: Nhập họ tên đầy đủ và có dấu

Bước 3: Tích chọn ô “Tôi không phải người máy”, sau đó chọn “Tra cứu”. (3)

Bước 4: Nhận kết quả tra cứu.

Với các tra cứu bằng CCCD/CMND trên hệ thống BHXH Việt Nam số kết quả trả về sẽ là (1) do mỗi cá nhân chỉ được cấp 1 số CMND là mã định danh cá nhân duy nhất.

Hệ thống trả kết quả tra cứu gồm các thông tin cá nhân về BHXH của người sở hữu thẻ CCCD/CMND. Mã số thẻ BHYT cần tra cứu là mã số BHXH (4) trong bảng kết quả.

Trang chủ > Tra cứu > Tra cứu mã số BHXH

TRA CỨU MÃ SỐ BẢO HIỂM XÃ HỘI

Hướng dẫn tra cứu

Để thực hiện chức năng tra cứu mã số bảo hiểm xã hội, xin vui lòng nhập đầy đủ các thông tin cần thiết.

Tỉnh/TP * Tỉnh Nam Định 2 Quận/Huyện --Chọn huyện--

Phường/Xã Thôn/Xóm

CCCD/CMND/ Hộ chiếu * 0 2 2 Họ tên * 2

Ngày sinh Ngày sinh dd/mm/yyyy Có dấu Không dấu

Mã số BHXH Mã số BHXH

Tôi không phải là người máy Tra cứu 3

Số kết quả(1)

STT	Mã số BHXH	Họ tên	Giới tính	Ngày sinh	Mã hộ	Địa chỉ	Trạng thái
1	3 4		Nam	**/**/1990	3 31	*****, Tỉnh Nam Định	Đã đồng bộ

Các bước tra mã số thẻ BHYT trên website BHXH Việt Nam